



ที่ สฎ ๑๕๓๒/๓๒๐

ที่ว่าการอำเภอบ้านตาขุน  
ตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๒๓๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอบ้านตาขุน /ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอบ้านตาขุน /นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่จนถึงสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๒๓๐
๒. เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
<http://www.bantakhunpho.go.th/>
๓. E-mail : \_ bantakhunpho@gmail.com
๔. โทรศัพท์ ๐ ๗๗ ๓๙๗ ๑๑๓
๕. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๖. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธา همانพัฒนา)  
สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

**บทที่ ๔**  
**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

**การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน**

๑. จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
๓. แต่งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุนเพื่อความสะดวกในการประสานงาน

**การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ**

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ

โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนผ่านจดหมาย	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๗-๓๙๗๑๑๓	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	-
ร้องเรียนทาง Face book	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง เวปต์ <a href="http://www.bantakhunpho.go.th/">http://www.bantakhunpho.go.th/</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	

**การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน**

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป

**การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ**

- ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน
- ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนา องค์กร ต่อไป

## ระยะเวลามาตรฐานงาน

การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านตาขุน ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อ ร้องเรียน / ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ทำการ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

โรงพยาบาล / อุบัติเหตุฉุกเฉิน  
1669  
077-397113

หน้าแรก | คู่มือ สสอ.บ้านตาขุน | บุคลากร | ข่าวสารในเครือข่าย | ภาพกิจกรรม | กระดานสนทนา | ติดต่อเรา

สสอ.บ้านตาขุน

New Update | ข่าวบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84230 โทรศัพท์ 077-397113 โทรสาร 077-397113

เจ้าพนักงานสาธารณสุข | ห้องปฏิบัติการสุขภาพ | ตาวันไหลเอกราช

ภาพกิจกรรม

วันที่ 23 ตุลาคม 2563 เวลา 08.30 น. สำนักงานสาธารณสุข อำเภอบ้านตาขุน นำโดย นายเมธา หนานพัฒน์ สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน พร้อมด้วย ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ พว. สว. สด. ในเครือข่าย บุคลากรทางสาธารณสุข เข้าร่วมพิธีวางพวงมาลา เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563 (วันนักษัตร) ณ ที่ว่าการอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยนายกล้าณรงค์

นายเมธา หนานพัฒน์  
ราชชนนีอำเภอบ้านตาขุน

เมนูหลัก

- ประวัติความเป็นมา
- ทำเนียบกรรมการ
- โครงสร้างหน่วยงาน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม
- ภาพบรรยากาศหน่วยงาน
- นโยบายและยุทธศาสตร์
- ข้อมูลการติดต่อจังหวัด
- มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน
- การบริการงานบุคคล
- กฎหมายประกาศต่างๆ
- เอกสารดำเนินงาน
- IT & 2563

สำนักงานเสี  
กระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานเสี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร

สำนักงานเ  
และยุทธศาสตร์

ศูนย์เฝ้าระวัง  
กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริการจัดการ  
ข้อมูลสุขภาพเพื่อต้นแบบ

สำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอบ้านตาขุน

ลงชื่อ-ส่งอีเมลล์

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์